



DURÉE DE LA POLITIQUE DE RETOUR

Notre politique de remboursement dure **30 jours** à compter du jour où vous recevez votre chariot de mécanicien par UPS. Le premier jour sera le jour où UPS vous livrera votre chariot de mécanicien, le deuxième jour le lendemain, et ainsi de suite.

Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis la livraison de votre chariot de mécanicien par UPS, nous ne pouvons malheureusement vous offrir ni remboursement ni échange.

Admissibilité

Pour que le chariot de mécanicien puisse vous être remboursée, il ne doit pas avoir été utilisée. Il doit se trouver dans le même état que celui où vous l'avez reçue. En outre, il doit être emballée dans la boîte avec lequel il a été livré afin de pouvoir être revendue. Afin de traiter le retour de votre chariot de mécanicien, vous DEVEZ fournir le reçu original ou tout autre document prouvant votre achat.

Montant du remboursement

Un remboursement peut être partiel si, après inspection, nous constatons que le chariot de mécanicien montre des signes évidents d'utilisation - par exemple, si les roues ont roulé sur des surfaces rugueuses ou sales et des marques sont visibles, ou si l'appuie-tête présente des taches ou des marques qui ne peuvent être nettoyées. Ce ne sont que quelques exemples. En fin de compte, tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou sur lequel il manque des pièces pour une raison ne relevant pas de notre responsabilité fera l'objet d'un remboursement partiel, voire nul. Conformément à ce qui précède, nous ne procéderons à aucun remboursement si vous retournez votre chariot de mécanicien plus de 30 jours après la date à laquelle vous l'avez reçue.

Processus de remboursement

Veuillez envoyer un courriel à erik.sieb@icloud.com pour nous informer que vous souhaitez rendre votre chariot de mécanicien et la raison pour laquelle vous souhaitez le faire. En raison du règlement général sur la protection des données (RGPD), les clients doivent nous envoyer un courriel à partir du même compte que celui qui a été utilisé pour passer la commande. Sinon, nous ne pourrions pas confirmer leur identité et correspondre sur la commande. Nous répondrons à votre courriel dès que possible pour commencer le processus de retour. Veuillez à accompagner le chariot de mécanicien de votre preuve d'achat au moment retour, ou nous ne pourrions pas traiter votre retour.

Une fois que nous aurons reçu votre chariot de mécanicien et que nous l'aurons inspectée, nous vous enverrons un courriel pour vous en informer. Si votre remboursement est approuvé, il sera traité par le mode de paiement original (PAYPAL) - Habituellement, PayPal applique immédiatement les remboursements demandés.

Frais d'expédition

Si vous recevez votre chariot de mécanicien et que vous décidez de nous le renvoyer dans les 30 jours parce que vous avez changé d'avis et que nous vous accordons un remboursement complet, ce remboursement complet comprendra les frais d'expédition que vous avez payés initialement, MAIS nous ne rembourserons pas les frais d'expédition engagés par vous-même pour nous retourner le chariot de mécanicien. En outre, si vous renvoyez le chariot de mécanicien et que nous refusons de vous rembourser, nous NE rembourserons PAS les frais d'expédition que vous avez engagés pour nous l'envoyer.

Nous ne garantissons pas que nous recevrons votre article lorsque vous nous le renvoyez. Vous pouvez envisager d'utiliser un service d'expédition avec suivi lorsque vous nous renvoyez des marchandises. Nous ne serons pas tenus responsables si votre article est perdu par la compagnie de transport et nous ne ferons aucun remboursement sur un article retourné qui est perdu par la compagnie de transport.

Sauf indication contraire, TOUS les retours de commande doivent être envoyés à l'adresse suivante, SEULEMENT après autorisation de Creepex Inc. :

Creepex Inc. 153 Boul. Louis XIV Québec, QC Canada G2K 1W6